

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

### I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các khách hàng, các người truy cập vào website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
2. Các thành viên, cá nhân tham gia vào các hoạt động của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) có trách

nhệm thực hiện đúng nội dung Quy chế.

3. Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Các khách hàng, các người tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).

### II. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Tên miền của website của Công Ty Cổ Phần Phát Triển Công Viên Cây Xanh Và Ô Tô Thôn Vng Tàu là website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn)

2. Khách hàng, các người của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn)

- Khách hàng, các người của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) là toàn bộ những người truy cập và sử dụng dịch vụ của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).

- Thuật ngữ "dịch vụ" bao gồm tất cả các dịch vụ do Công Ty Cổ Phần Phát Triển Công Viên Cây Xanh Và Ô Tô Thôn Vng Tàu ([upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn)) cung cấp hoặc liên quan đến website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).

3. Địa chỉ giao dịch: [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn)

4. Loại hình hoạt động của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn)

- Thương mại - Thị trường - Thị công trường giới;
- Cao cấp và phòng;
- Bất động sản - bất động sản cao cấp;
- Cà phê - nhà hàng - khách sạn;
- Shop - showroom;
- Và các công trình công nghệ khác.

- Quản lý đơn đặt hàng thi đấu n-ngo i th t
- Thi công, lắp đặt, trang trí n-ngo i th t.
- Sản xuất sản phẩm thi đấu chất lượng cao.
- Tận dụng thi đấu n-ngo i th t.

### III. B O V THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:

#### 1. Thu thập thông tin cá nhân

Trong quá trình cung cấp thông tin và dịch vụ, website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) sẽ nhận được thông tin của khách hàng, cụ thể như sau:

Khi mà khách hàng truy cập vào website này, trang web sẽ lưu địa chỉ IP cùng với tên miền. Chúng tôi cũng sử dụng các công cụ kiểm tra như "cookie". Một tài khoản cookie sẽ lưu trữ địa chỉ IP mà server của website ghi nhận trình duyệt của bạn khi bạn truy cập vào trang web, vì sử dụng chức năng này sẽ giúp chúng tôi hỗ trợ và tìm hiểu nhu cầu, thói quen của khách hàng khi truy cập vào website của chúng tôi.

Chúng tôi cũng kết hợp thông tin về địa chỉ IP và tên miền của bạn cùng với các thông tin khác mà bạn cung cấp. Các thông tin này sẽ được cung cấp qua newsletter email bên cạnh cho chúng tôi, hoặc các thông tin bên ngoài khi bạn đăng ký, ý kiến phản hồi, nhu cầu của khách hàng, trả lời phiếu điều tra hoặc tham gia vào một cuộc thi/ các hoạt động khuyến mãi.

#### 2. Mục đích sử dụng

- Website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) sẽ sử dụng thông tin cá nhân nhận được từ khách hàng, cụ thể vào những mục đích như dưới đây:
  - o Dùng để giao dịch trong khi mua hàng hóa, dịch vụ của Công Ty Cổ Phần Phát Triển Công Viên Cây Xanh Và Ô Tô Thép Vàng Tàu trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
  - o Dùng trong tuyên truyền quảng cáo các thông tin của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) và các nội dung liên quan.
- Cung cấp thông tin về dịch vụ bằng email, bưu phẩm, điện thoại,...
- Dùng để cá nhân hóa nội dung mà khách hàng, cụ thể truy cập vào website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn), dựa theo giới tính, tuổi, nơi sinh sống, sở thích, lịch sử mua hàng, trang web đã xem.

- Dùng phân tích xu hướng sử dụng dịch vụ của khách hàng, vì mục đích xây dựng chương trình dịch vụ mới, hoặc cải thiện chương trình dịch vụ.
- Dùng liên lạc với khách hàng, các ghi khi website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) để tra thông tin khách hàng, tổ chức khuyến mãi, trao đổi ý kiến thông tin trên bảng ảnh giá, bình luận.
- Dùng trả lời khi khách hàng, các ghi thắc mắc: công ty chúng tôi sẽ trả lời khách hàng, các ghi bảng email, in thoải, hoặc ghi thắc mắc của khách hàng, các ghi khi khách hàng, các ghi thắc mắc.
- Dùng trong các dịch vụ khác do website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) cung cấp.
- Dùng cho những mục đích khác của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) không ghi trên. Khi đó chúng tôi sẽ thông báo vì sử dụng ở website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).

### 3. Sử dụng thông tin cá nhân

- Website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng, các ghi theo luật pháp của Việt Nam.
- Sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng, các ghi thể hiện các mục đích nêu tại Điều 2 của quy định này.

### 4. Xác nhận, chỉnh sửa thông tin cá nhân

- Khách hàng, các ghi có thể xác nhận, chỉnh sửa, thêm, xóa, hủy bỏ tài khoản của mình.

## IV. QUẢN LÝ THÔNG TIN XỬ:

1. Khách hàng, các ghi sẽ chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mật khẩu thông tin sử dụng dịch vụ khi truy cập vào website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn). Khách hàng, các ghi có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật của bên thứ ba có biện pháp gì quy định phù hợp.
2. Khách hàng, các ghi phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đăng tải trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn). Mọi thông tin sai, bổ sung, thay thế phải thông báo kịp thời cho Ban quản lý website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) và cập nhật trên website.
3. Khách hàng, các ghi không sử dụng dịch vụ của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa dối, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tố cáo và phát tán virus gây hại tới hệ thống, cụ thể, truy cập thông tin của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn), hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích lừa đảo, lợi dụng thanh toán hàng hóa, chào hàng, kiếm lợi cho việc phán đoán nhu cầu thanh toán. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình theo pháp luật.

4. Khách hàng, cá nhân không có hành vi gây mất uy tín của website www.upcgreen.com.vn để hình thức gây mất lòng tin của khách hàng, cá nhân khác bằng cách sử dụng tên người ký thứ hai, thông qua mặt bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến thông tin không có lợi cho uy tín của website www.upcgreen.com.vn.

## V. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM TRONG TRÌNH HỢP PHÁT SINH LỢI KINH THUẬT TRÊN WEBSITE WWW.UPCGREEN.COM.VN

Khi thực hiện các dịch vụ trên website www.upcgreen.com.vn, bất cứ khách hàng, cá nhân phi thực hiện ứng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý website www.upcgreen.com.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ. Trình hợp phát sinh lợi kinh thuật, lợi nhuận mà họ các lợi ích khách quan khác đối với khách hàng, cá nhân không thể tham gia sử dụng dịch vụ, thì khách hàng, cá nhân thông báo cho Ban quản lý website www.upcgreen.com.vn qua email: [hotro@upcgreen.com.vn](mailto:hotro@upcgreen.com.vn). Chúng tôi sẽ khắc phục lợi ích trong thời gian sớm nhất, tối ưu lợi ích cho khách hàng, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ website www.upcgreen.com.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý sẽ không chịu trách nhiệm gì quy định trong trình hợp thông báo của khách hàng, cá nhân không nên Ban quản lý, phát sinh lợi kinh thuật, lợi nhuận trong tuyên truyền, phổ biến mà họ các lợi ích khác không do Ban quản lý gây ra.

## VI. QUY ĐỊNH VÀ NGHỊ ĐỊNH CỦA BAN QUẢN LÝ WEBSITE WWW.UPCGREEN.COM.VN

### 1. Quy định và nghị định Ban quản lý

#### 1.1. Quy định của Ban quản lý website www.upcgreen.com.vn

- Ban quản lý website www.upcgreen.com.vn có quy định kiểm tra thông tin mà các thành viên, cá nhân đưa lên website www.upcgreen.com.vn, cá nhân bị t là thông tin vi phạm và chất lượng sản phẩm;
- Thành viên, thành viên hợp tác hoặc chủ nhân cung cấp dịch vụ cho khách hàng, cá nhân trong trình hợp có các sản phẩm minh khách hàng, cá nhân cung cấp thông tin cho website www.upcgreen.com.vn không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thu nhập phong phú của Việt Nam;
- Thu nhập mà nội dung mà khách hàng, cá nhân đăng trên website www.upcgreen.com.vn trong trình hợp khách hàng, cá nhân vi phạm Quy định hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên website www.upcgreen.com.vn. Trong trình hợp này Ban quản lý sẽ thông báo cho khách hàng, cá nhân trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng.

- Ban quản lý website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) theo luật bản quyền quốc tế và các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) và tất cả các biểu tượng, logo, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau thuộc quyền sở hữu của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn). Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phân phối bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

## 1.2. Trách nhiệm của Ban quản lý website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn)

- Thẩm tra và xác thực thông tin khách hàng, các gì tham gia hoạt động trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
- Thiệt lập cơ chế cung cấp thông tin và dịch vụ trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn), cho phép khách hàng, các gì có thể trao đổi, tín nhiệm ký kết hợp đồng dịch vụ với Công ty Phát Triển Công Viên Cây Xanh Và Ô Tô Thành Phố.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết nhằm bảo toàn toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của Công Ty Cổ Phần Phát Triển Công Viên Cây Xanh Và Ô Tô Thành Phố. Không tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh hoặc thông tin cá nhân của Công Ty Cổ Phần Phát Triển Công Viên Cây Xanh Và Ô Tô Thành Phố khi chưa có sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Tích cực hỗ trợ các quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; cung cấp các tài liệu như thông tin đăng ký, lịch sử dữ liệu giao dịch, ... của internet có hành vi vi phạm pháp luật trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
- Chịu trách nhiệm xây dựng website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) bao gồm mọi thủ tục công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) trong giới hạn và phạm vi cho phép.
- Xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng internet trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn). Các chính sách này sẽ được công bố trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
- Duy trì hoạt động bình thường của website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) và khắc phục các sự cố xảy ra nhằm nâng cao hoạt động của website. Trường hợp xảy ra các sự kiện bất khả kháng như: thiên tai, hỏa hoạn, biến động xã hội, các quy định của các quan chức nhà nước... thì website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) không phải chịu trách nhiệm liên quan.
- Ban quản lý website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) có trách nhiệm hướng dẫn các khách hàng, các gì thực hiện quá trình sử dụng dịch vụ trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).

## 2. Quy n và ngh a v c a khách hàng, c gi

### 2.1. Quy n c a khách hàng, c gi

- c mi n phí ng ký thành viên (n u có). Phí thành viên c hi u là kho n phí c tham gia ho t ng trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn), nh ng không tính n các kho n phí khác nh phí thuê qu ng cáo, các d ch v t v n, các kho n phí khác trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
- c c p m t tên ng ký và m t kh u riêng c vào s d ng các d ch v c a mình trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) (n u có).
- H ng các chính sách u ãi do website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) hay các i tác th ba cung c p trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn). Các chính sách u ãi này s c ng t i tr c ti p trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) ho c c g i tr c ti p n các khách hàng, c gi .

### 2.2. Ngh a v c a khách hàng, c gi

- m b o tính chính xác, trung th c c a thông tin c a mình trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
- Tuân th các quy nh pháp lu t v cung c p thông tin và giao k t h p ng trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) và các quy nh t i Quy ch này.
- Tuân th quy nh c a pháp lu t có liên quan v thanh toán, qu ng cáo, khu y n m i.
- B o m t và l u gi và m i ho t ng s d ng d ch v d i tên ng ký, m t kh u và h p th i n t c a mình.
- Thông báo k p th i cho Ban qu n lý website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) v nh ng hành vi s d ng trái phép, l m đ ng, vi ph m b o m t, l u gi tên ng ký và m t kh u c a bên th ba có bi n pháp x lý k p th i.
- Ch u trách nhi m v n i dung, hình nh c a thông tin doanh nghi p và các thông tin khác c ng nh toàn b quá trình s d ng d ch v trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).
- Không s d ng d ch v c a website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) vào nh ng m c ích b t h p pháp, không h p lý, l a o, e do , th m dò thông tin b t h p pháp, phá ho i, t o ra và phát tán virus gây h h i t i h th ng, c u hình, truy n t i thông tin c a website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) hay s d ng d ch v c a mình vào m c ích u c , l ng o n th tr ng t o nh ng n t hàng, chào hàng gi , k c ph c v cho vi c phán

oán nhu c u th tr ãng. Trong tr ãng h p vi ph m thì thành viên ph i ch u trách nhi m v các hành vi c a mình tr c pháp lu t.

- Không c thay i, ch nh s a, gán gáp, sao chép, truy n bá, phân ph i, cung c p và t o nh ng công c t ãng t c a d ch v do website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) cung c p cho m t bên th ba n u không c s ãng ý c a Ban qu n lý website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) trong b n Quy ch ã này.
- Không c hành ãng gây m t uy tín c a website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) d i m i hình th c nh gây m t oàn k t gi a các khách hàng, c gi b ãng cách s d ãng tên ãng ký th hai, thông qua m t bên th ba ho c tuyên truy n, ph bi n nh ãng thông tin không có l i cho uy tín c a website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).

## VII. I U KHO N ÁP D ãNG

1. Tranh ch p phát sinh trong quá trình giao d ch trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) s c các bên th ãng l ãng gi i quy t, tr ãng h p không t gi i quy t c thì a ra C quan có th m quy n gi i quy t theo quy ãnh pháp lu t.

2. Quy ch c a website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) có hi u l c thi hành k t ãng ãng t i trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn).

3. Tr ãng h p ph i thay i n i dung quy ch m b o m c ích và ho t ãng c a website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) thì Ban qu n lý s ãng thông báo trên website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn) tr c 5 (n m) ãng. Sau 5 (n m) ãng thông báo, quy ch c s a i, b ãng, thay th chính th c có hi u l c. Vi c khách hàng, c gi ti p t c s d ãng d ch v sau khi quy ch s a i c công b và th c thi ãng ãng a v i vi c khách hàng, c gi ã ch p nh n Quy ch s a i ã này.

## VIII. I U KHO N CAM K T

a ch liên l c chính th c c a website [www.upcgreen.com.vn](http://www.upcgreen.com.vn):

Công ty/T ch c: Công Ty C Ph n Phát Tri n Công Viên Cây Xanh Và ô Th V ãng Tàu.

a ch : 221 Võ Th Sáu, Ph ãng Th ãng Tam, V ãng Tàu

i n tho i: (+84 254) 3 57 5555

Email: [upc@upcgreen.com.vn](mailto:upc@upcgreen.com.vn)